

## Fellow Finance Oyj Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutuslainsäädännössä.

### Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Vakuutuksen myöntävät Financial Assurance Company Limited, Suomen sivuliike (Y-tunnus 1915572-3) ja Financial Insurance Company Limited, Suomen sivuliike (Y-tunnus 1067708-2, osa AXAa). Financial Assurance Company Limited on rekisteröity Englannissa (The Registrar of Companies for England and Wales) rekisterinumerolla 4873014 ja Financial Insurance Company limited rekisterinumerolla 1515187. Yhtiöiden oikeudellinen muoto on osakeyhtiö ja kotipaikka Lontoo, osoite Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Suomen sivuliikkeiden yhteystiedot ovat: AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki, puh. 010 802 840 ja faksi 010 287 3033. Molemmat yhtiöt ovat Iso-Britannian the Prudential Regulation Authorityn valtuuttamat ja valvonnassa sekä the Financial Conduct Authorityn valvonnassa. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta.

Suomen sivuliikkeen yhteystiedot:

AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.

Puhelin: +358(0)10 802 840\*

Sähköposti: [clp.fi.vakuutus@partners.axa](mailto:clp.fi.vakuutus@partners.axa)

Postiosoite: AXA, PL 67, 00501 Helsinki, Suomi

\*Puhelun hinta kotimaan kiinteään verkon liittymästä 8,35 snt/puh + 6,00 snt/min ja matkaviestinverkon liittymästä 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min (sis ALV 24%).

AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

### Vakuutusyhtiötä valvovien viranomaisten yhteystiedot:

Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki

Puh. 010 831 51

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

The Financial Conduct Authority

25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, UK

[www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

The Prudential Regulation Authority

20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK

[www.bankofengland.co.uk/pru](http://www.bankofengland.co.uk/pru)

### Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä lainaturvan myynnissä toimii Fellow Finance Oyj, y-tunnus 2568782-2 rekisteröity Suomessa Finanssivalvonnan rekisteriin vakuutusasiamieheksi.

### Yhteystiedot:

Fellow Finance Oyj,

Ratakatu 1 b A 10,

00120 Helsinki

Fellow Finance Oyj:n asiakaspalvelun puhelinnumero: 0203 80101

Sähköposti: [asiakaspalvelu@fellowfinance.fi](mailto:asiakaspalvelu@fellowfinance.fi)

Finanssivalvonta valvoo asiamiehen toimintaa.

### **Tietosuoja ja tiedonhallintatavat**

Sekä AXA että vakuutusasiamies käsittelevät henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Lisäksi yhtiöt huolehtivat yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä. Asiakastietoja ei luovuteta sivullisille ilman asiakkaan suostumusta tai lain määrystä.

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä, luottotietorekisteristä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämistä vahinkorekisteristä. Fellow Finance Oyj voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi.

Henkilötietolain (22.4.1999/523) mukainen tarkempi tietosuojarekisteriseloste löytyy vakuutusyhtiön kotisivuilta <http://clp.partners.axa.fi>.

### **Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset**

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- tähän sopimukseen sisällyttämistä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista.
- välillisistä vahingoista,
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.

### **Verotus**

Verotiedot 1.1.2016 tilanteen mukaan. Verotus voi muuttua sopimusaikana.

Työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden turvan perusteella maksettava korvaus on saajalleen veronalaista ansiotuloa. Henkikorvaus on veroton sen kohdistuessa avoimna olevaan lainaan.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.

### **Vakuutuksen alkaminen**

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on joko etäviestimellä antanut tai lähettänyt vakuutus-hakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että vakuutettu täyttää vakuutuksen kelpoisuusehdot ja vakuutusyhtiö myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutuslomakkeen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

### **Vakuutuksen irtisanominen**

Vakuutuksen voi irtisanoa kirjallisella ilmoituksella vakuutusyhtiöön.

### **Korvauksen hakuaika**

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

### **Muutoksenhaku päätökseen**

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä (AXA / Korvauspalvelut PL 67, 00501 Helsinki tai puhelimitse 010 802 841). Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos tämän jälkeen haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä FINEen (vakuutus- ja rahoitusneuvonta, jonka yhteydessä toimii vakuutuslautakunta), joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

### **FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta**

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puh. (09) 6850 120

Telefax (09) 6850 1220

[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

### **Kuluttajariitalautakunta**

PL 306, 00531 HELSINKI

Puh. 0100 86330 (vaihde)

[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kante tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.